

# Condiciones generales de contratación

*Curso 2026 2027*

|                  |                                       |
|------------------|---------------------------------------|
| <b>Empresa</b>   | ANGLOPHONE ONLINE, S.L. CIF B72567472 |
| <b>Domicilio</b> | Calle Argentinita 50, 04007 Almería   |
| <b>Contacto</b>  | go@anglophone.es www.anglophonego.com |

Estas condiciones regulan la contratación de clases privadas de inglés online con AnGlophone GO. Al completar la inscripción y aceptar estas condiciones, la persona contratante declara que ha podido leerlas antes de contratar y que acepta su contenido.

## 1 Identificación de las partes

El servicio es prestado por ANGLOPHONE ONLINE, S.L., en adelante AnGlophone GO. La persona que realiza la contratación actúa como cliente. Cuando el alumno sea menor de edad, la contratación deberá realizarla su padre, madre o representante legal.

## 2 Objeto y naturaleza de la enseñanza

AnGlophone GO presta servicios de enseñanza privada de inglés online. Se trata de enseñanza no reglada, no oficial y no conducente a la obtención de un título oficial ni de un certificado de profesionalidad.

## 3 Modalidades y precios

| Modalidad        | Precio por clase de 60 minutos | Aplicación del precio                  |
|------------------|--------------------------------|----------------------------------------|
| Individual       | <b>21 €</b>                    | Precio total por alumno                |
| Dos alumnos      | <b>30 €</b>                    | 15 € por alumno                        |
| Grupo de 3 o más | <b>38 €</b>                    | Precio total de la clase para el grupo |

**Materiales:** cuando el programa requiera libros físicos, se realizará un cobro por matrícula de 55 €. AnGlophone GO informará al cliente antes de efectuar este cargo.

## 4 Facturación y forma de pago

Al finalizar cada mes, AnGlophone GO cobrará mediante la tarjeta aportada por el cliente el importe correspondiente a las clases impartidas durante ese mes y, cuando proceda, a los materiales previamente informados.

## 5 Organización de las clases

La fecha de inicio se acordará con el cliente. Las clases se impartirán online en el horario y con la duración acordados. Cualquier cambio permanente de horario o modalidad deberá ser aceptado por ambas partes.

## 6 Cambios cancelaciones y recuperaciones

- El alumno podrá cambiar o cancelar una clase sin coste si avisa con al menos 24 horas de antelación.
- El aviso deberá enviarse a go@anglophone.es, con copia al profesor.
- Las clases canceladas con menos de 24 horas de antelación se considerarán impartidas y deberán abonarse, aunque el alumno no asista.
- Las clases canceladas correctamente podrán recuperarse en una fecha acordada, sujeta a la disponibilidad del profesor.



Si AnGlophone GO o el profesor cancela una clase, esta se recuperará en una fecha acordada o no se cobrará.

## **7 Derecho de desistimiento en la contratación online**

Cuando el cliente tenga la condición de consumidor y contrate a distancia, podrá desistir del contrato sin indicar el motivo durante los 14 días naturales siguientes a su celebración. Para ejercer este derecho deberá enviar, antes de que venza el plazo, una declaración inequívoca a [go@anglophone.es](mailto:go@anglophone.es) indicando su nombre, los datos de la contratación y su decisión de desistir.

Si el cliente solicita que las clases comiencen durante esos 14 días, deberá abonar la parte del servicio efectivamente prestada hasta la fecha en que comunique el desistimiento. Si el servicio se hubiera ejecutado por completo durante ese plazo, el derecho de desistimiento se extinguirá cuando la ejecución haya comenzado con el consentimiento expreso del cliente y con su reconocimiento de que perderá dicho derecho una vez completado el servicio.

La cancelación de clases regulada en la cláusula 6 y el derecho legal de desistimiento son derechos distintos.

## **8 Comunicaciones y aceptación**

Las comunicaciones relacionadas con clases, pagos o bajas se realizarán por los datos de contacto facilitados por el cliente. El cliente deberá mantenerlos actualizados. La aceptación electrónica de estas condiciones tendrá la misma validez que su firma y AnGlophone GO facilitará al cliente una copia en un soporte duradero.

## **9 Reclamaciones**

AnGlophone GO dispone de hojas oficiales de quejas y reclamaciones a disposición de las personas consumidoras. Para cualquier incidencia, el cliente puede dirigirse previamente a [go@anglophone.es](mailto:go@anglophone.es).

## **10 Vigencia**

Estas condiciones y los precios indicados son aplicables desde el 1 de septiembre de 2026 hasta el 31 de julio de 2027. Cualquier cambio se comunicará antes de aplicarse y no tendrá efecto retroactivo sobre servicios ya contratados, salvo que resulte más favorable para el cliente o sea exigido por la normativa aplicable.

*Versión de 1 de septiembre de 2026*